

# Cross Hair に関する FAQ

## パート 1 : テクニカルサポートに関する FAQ

### 1. Cross Hair を使うのは初めてです。何から始めればいいですか？

まずはスタートラインとして「ビギナー入門」をご参照ください。

用途に応じて弊社フォーラムのトピックをご参照ください。

### 1. ビギナー入門 1 : コントローラーの代わりにキーボードとマウスを使用する

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1439.0>

### 2. ビギナー入門 2 : オリジナル・コントローラーの代わりに別のコントローラーを使用する

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1438.0>

### 3. ビギナー入門 3 : コントローラーの代わりにジョイスティックとマウスを使用する

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1437.0>

### 2. どのゲーム機種に対応していますか？

現在 Cross Hair は、PS4／PS3／XBOX ONE／XBOX 360 等のすべての主要ゲーム機種に対応しています。

### 3. 私が持っているキーボードまたはマウスには対応していますか？

弊社オンラインサポートに掲載の一覧よりご確認ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=27.0>

お持ちのキーボードまたはマウスが一覧にない場合でも Cross Hair を試していただくことはできます。弊社は市場に出回っているほとんどのキーボードおよびマウスに対応可能です。

### 4. Cross Hair は無線キーボードまたはマウスを認識することができますか？

はい。Cross Hair は 2.4GHz 無線キーボードおよびマウスを認識することができます。ただし、Bluetooth による無線式のものは認識できません。

### 5. Windows XP では、マウスの左右スクロールキーは検出できないのでしょうか？

OS 制限により、マウスのこれら 2 つのキーは WIN7／WIN8 以降の OS のみ検出可能です。これら 2 つのキーを割り当てるには、WIN7／WIN8 搭載の PC をご使用ください。

マッピング（キー割り当て）は CONFIG MODE から行うことができます。このやり方はオ

オンライン解説動画でご確認いただけます。

ReaSnow Cross Hair ゲーム中のキーマッピング

[http://youtu.be/aP\\_9wE4EWBg](http://youtu.be/aP_9wE4EWBg)

#### 6. キーボードまたはマウスが Cross Hair でうまく動作しません。

別のキーボードまたはマウスをお試してください。それでうまく動作すれば Cross Hair に問題は無いということです。お持ちのキーボードまたはマウスを交換する必要があります。もしくは、ファームウェアを最新版にアップグレードしてみてください。弊社は最新版更新の度に対応デバイス一覧にデバイスを追加しています。これで時間を省くことができるかもしれません。

#### 7. Cross Hair が繰り返しビープ音を発します。これはどういう意味ですか？ 何をすればいいですか？

それは Cross Hair の警告通知です。ご自分で解決できることなので、心配する必要はありません。詳しくは弊社フォーラムの「Warning and Solution (警告および解決方法)」をご参照ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1432.0>

#### 8. マウスは Cross Hair で動作していますが、操作感が良くありません。改善する方法はありますか？

はい。操作感を改善するには、マウス、ゲーム、および Cross Hair の設定を行ってください。詳しくは弊社フォーラムの「How to Tweak Mouse Movement (マウスの動きの微調整方法)」をご参照ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1433.0>

「CUSTOM GAME」をご使用中の場合は「How to use CUSTOM GAME in Manager (Manager 内の CUSTOM GAME の使い方)」をご参照ください。

#### 9. Cross Hair の HIP と ADS はどうやって変更するのでしょうか？

詳しくは弊社フォーラムの「How to Tweak Mouse Movement (マウスの動きの微調整方法)」をご参照ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1433.0>

#### 10. ゲーム機でゲーム感度はどうやって変更するのでしょうか？

詳しくは弊社フォーラムの「How to Tweak Mouse Movement (マウスの動きの微調整方法)」をご参照ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1433.0>

こちらでいくつかの例をご確認いただけます。

また、弊社はゲーム感度変更のやり方に関する数多くの解説動画をアップしています。

ReaSnow Cross Hair ゲーム感度の変更

[https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_W7SvvWDzB0gxdSxBsr11E7rg7czSpYV](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_W7SvvWDzB0gxdSxBsr11E7rg7czSpYV)

### 11. Cross Hair の正しい接続方法は？

動画解説を提供しています。

ReaSnow Cross Hair 接続例

<http://youtu.be/qf2JmBOfRcs>

### 12. キーマッピングはどうやって変更するのでしょうか？

キーマッピングの変更方法は2通りあります。

- Manager ソフトウェアで「config」をダブルクリックし、キーの割り当てを変更する。  
Manager を閉じる前に必ず変更を保存してください。
- Config Mode でキーマッピングを変更する。  
詳しくは、ユーザーマニュアルのチャプター2.4をご参照ください。  
オンライン動画による解説もあります。

ReaSnow Cross Hair ゲーム中のキーマッピング

[http://youtu.be/aP\\_9wE4EWBg](http://youtu.be/aP_9wE4EWBg)

### 13. ファームウェアのアップグレードはどうやってするのでしょうか？

詳しくは、ユーザーマニュアルのチャプター4をご参照ください。

### 14. 工場出荷時設定の復元はどうやってするのでしょうか？

詳しくは、ユーザーマニュアルのチャプター4をご参照ください。

### 15. Cross Hair Manager のアップグレードはどうやってするのでしょうか？

弊社ウェブサイトより最新版をダウンロードし、パッケージから抽出してください。  
旧版の削除は任意です。

Cross Hair Manager は以下の URL からダウンロードできます。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=25.0>

### 16. Cross Hair をPCに接続しましたが何も起こりません。これで良いのでしょうか？ 何らかのドライバーをインストールする必要があるのでしょうか？

まったく問題ありません。Cross Hair はPC用の特別なドライバーをインストールする必要はありません。Cross Hair Manager を実行すれば問題無く検出します。

### 17. PS4 コントローラーのオーディオジャックで音が出ません（コントローラーでパーティーチャットができない）。ですが、ゲームのサウンドは機能しています。

これは既知の問題です。弊社フォーラムの「PS4 party-chat issue work around（PS4 パーティーチャット問題の回避）」をご参照ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1434.0>

### 18. Cross Hair はいくつのゲームに対応していますか？

Cross Hair can はゲーム機の全ゲームに対応しています。お客様の手間を省くためにいくつかのゲーム用にプリセットをご用意しています。

詳しくは弊社フォーラムの「Preset Games (プリセットゲーム)」をご参照ください。

<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=3.0>

プリセット一覧にないゲームについては、Manager 内の CUSTOM GAME を選択してください。

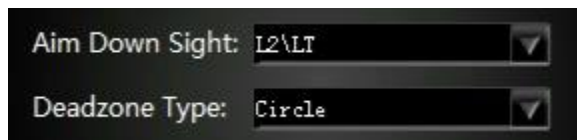
### 19. Manager 内の CUSTOM GAME はどうやって使うのでしょうか？

Cross Hair Manager 内にプリセットのないゲームで照準を定めるのにマウスを使用したり、こういったゲームをプレイしたりする場合は CUSTOM GAME を使用しなければなりません。

CUSTOM GAME での設定方法は、他のプリセット設定のキーマッピングや HIP/ADS 感度を変更する方法と同じです。

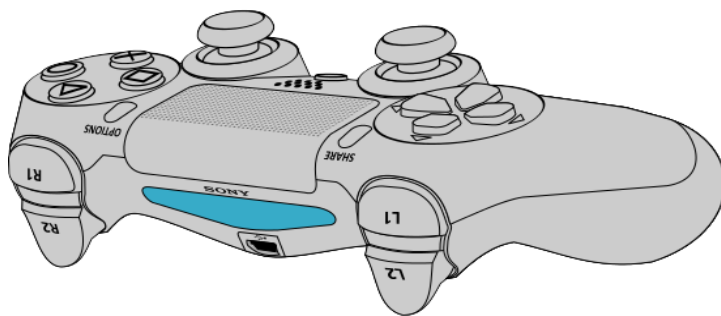
しかし、CUSTOM GAME では「MORE SETTINGS」内に重要な 2 種類のパラメーターが存在し、これらはゲームに応じて慎重に選択しなければなりません。

「Aim Down Sight」および「Deadzone Type」



これら 2 つのオプションは Custom Game でのみ使用するため、プリセットゲームでは変更しないようにしてください。

**Aim Down Sight :** ADS 機能の起動に用いるコントローラーのキーは、ゲームやゲーム機種によって異なることがあります。Custom Game 設定の使用中は、正しい ADS 用キーを選択してください。

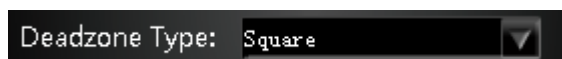


**Deadzone Type :** Custom Game 設定の使用中は、ゲームに応じて正しいタイプの Deadzone を選択してください。

例えば、PS3 の Resident Evil: Apocalypse の場合、デフォルトの deadzone type は「Circle」ですが、



マウスを正しく機能させるには「Square」に変更しなければなりません。



## 20. HIP と ADS とは何ですか？

これらは Cross Hair で用いられる 2 種類の感度パラメーターです。詳しくは弊社フォーラムの「How to Tweak Mouse Movement (マウスの動きの微調整方法)」をご参照ください。  
<http://www.reasnow.com/forum/index.php?topic=1433.0>

## 21. コントローラーの電源はどうやって切ればいいですか？

PS4 および PS3 のコントローラーのみ電源を切ることができます。PS ボタンをしばらく押したままにし、ポップアップウィンドウから選択してください。XBOX ONE および XBOX 360 はコントローラーの電源を切る方法はないので、そのままつけておいてください。

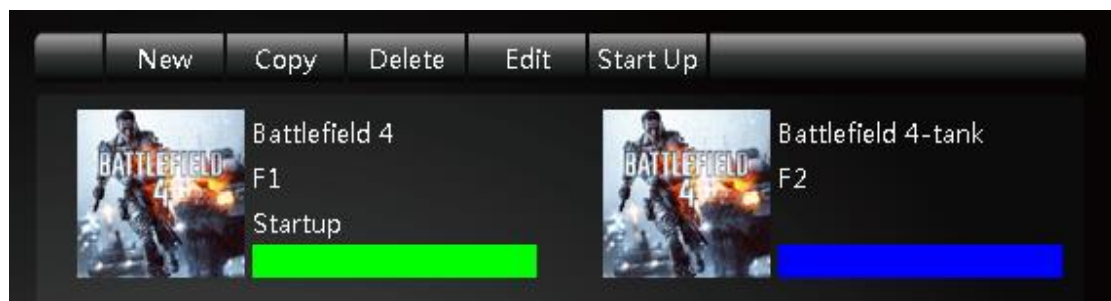
コントローラーの電源は、Cross Hair に接続する前に切っておくことを推奨しますが、Cross Hair の電源を入れた後はコントローラーの電源を切ってはいけません。Cross Hair の電源が入っている時は、コントローラーの電源は自動的に入ります。コントローラーは通常通り使用できます。

## 22. Battlefield 4 (バトルフィールド 4) をプレイしており、特に問題はありません。ですが、乗物に乗っている時のマウスによる向きの変更が遅すぎます。

これは皆様がよく体験される状況です。ゲームのデザイナーとしては乗物が強くなりすぎては困るので、乗物の向きの変更速度を遅くしています。

この問題を回避するには、2 つの異なる設定それぞれで HIP と ADS を設定することを推奨します。

(例)



F1 または F2 を押すことで 2 通りの HIP/ADS 設定を切り替えることができます。1 秒以内に切り替わります。

### 1 つ目の CONFIG の HIP/ADS

Hip Sensitivity:	10	1 ~ 500
ADS Sensitivity:	20	1 ~ 500
YX Ratio:	20	10 ~ 500

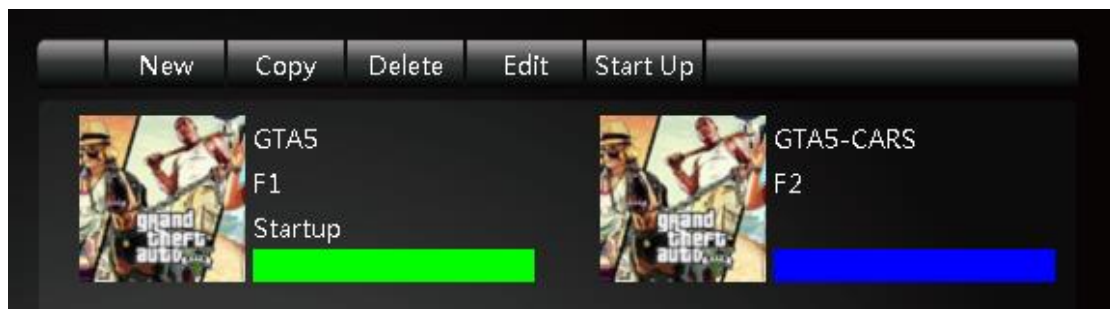
### 2 つ目の CONFIG の HIP/ADS

Hip Sensitivity:	80	1 ~ 500
ADS Sensitivity:	160	1 ~ 500
YX Ratio:	20	10 ~ 500

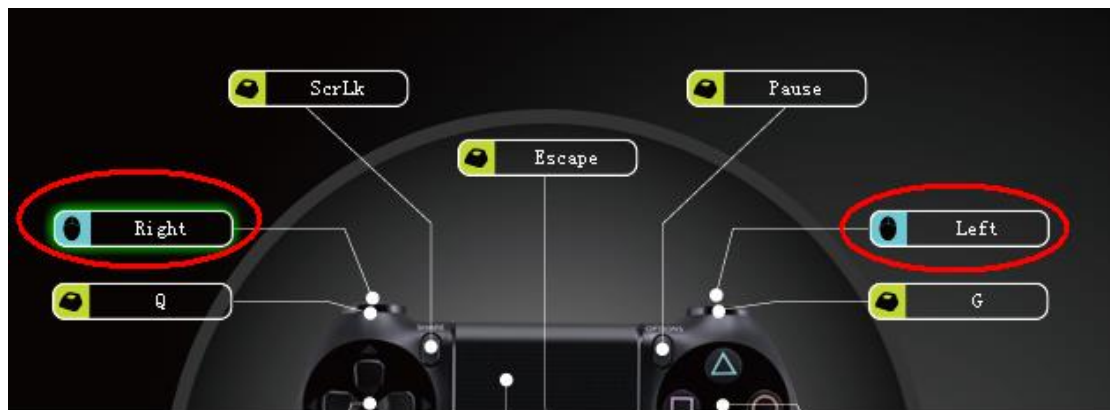
## 23. GTA5 (グランド・セフト・オート V) をプレイしていて、今のキーマッピングは徒歩での操作には問題ありませんが、車を運転する際、車の速度調節にマウスの左右ボタンを使用するのが面倒です。

この問題を回避する方法は2つあります。

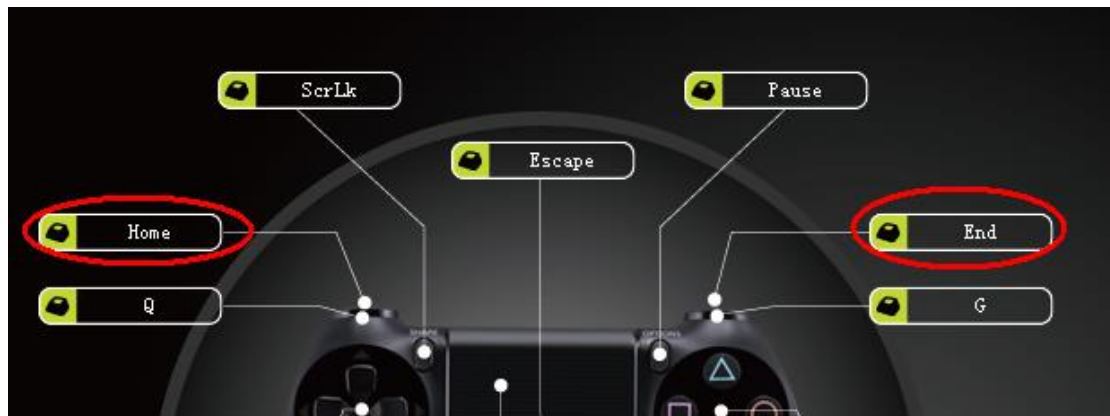
- 2つの異なる設定それぞれでキーマッピングを設定します。そしてF1またはF2を押して2通りのキーマッピングを切り替えます。1秒以内に切り替わります。



#### 1つ目の CONFIG のキーマッピング



#### 2つ目の CONFIG のキーマッピング



- Primary Mapping と Secondary Mapping を使用する。

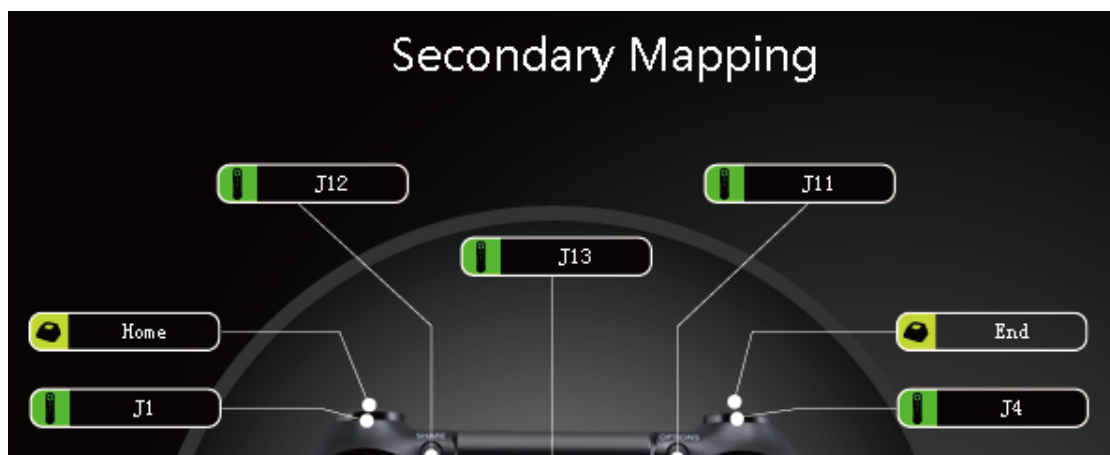
これら2種類のマッピングは同時に機能しているため、別々の設定を切り替える必要はありません。

Primary Mapping では、照準合わせと射撃にマウスの左右ボタンを使用しています。





Secondary Mapping では、車の速度アップ／ダウンにキーボードの Home と End ボタンを使用しています。



**24. PS4 で The Last of Us をプレイしています。Cross Hair を使用している場合、DS4 コントローラーを振ってもフラッシュライトの修復ができません。**

はい。この現象はどのアダプターでも発生する既知の問題です。DS4 は Cross Hair に接続されている間は強制的に有線モードにされ、モーションセンサーが無効になります。そのため、DS4 を Cross Hair から外し、PS ボタンを押して DS4 を PS4 に無線接続しなければなりません。これでモーションセンサー機能が使えるようになります。

**25. SONY MOVE または Dual-Shock 3 が正しく動作しません。**

SONY MOVE ジョイスティックおよび Dual-Shock 3 を Cross Hair と併せて使うには、あらかじめこれらをゲーム機とマッチさせておかねばなりません。そうしなければ、ゲーム機との Bluetooth 接続を検索し続け、USB のコミュニケーションに反応しません。

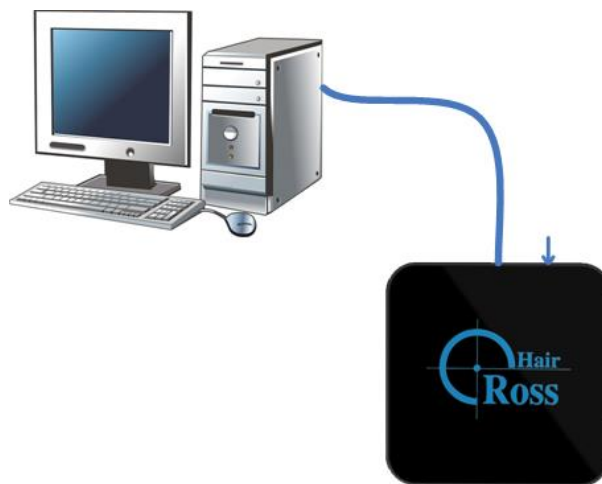
**26. Cross Hair は設定をいくつ保存できますか？**

Cross Hair は合計で 16 個の設定を保存することができます。

## 27. Cross Hair が正しく動作しません。

- A. Cross Hair に同梱されているオリジナルの USB ケーブルを使っているか確認してください。性能の悪い USB ケーブルは多くの問題の原因となります。また、延長ケーブルは使用しないでください。
- B. Cross Hair に接続しているキーボード、マウス、ジョイスティック、またはコントローラーを変えてみてください。不具合の原因となっていることがあります。
- C. ゲーム機を再起動してみてください。
- D. ファームウェアのアップデートと、工場出荷時設定の復元を試してみてください。
- E. 上記の方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、REPAIR MODE を試してみてください。

BUTTON を押したまま、Cross Hair を PC に接続します。ロゴが緑色に光ったら BUTTON を離しても大丈夫です。Cross Hair が REPAIR MODE になると、ロゴが緑色に点灯します。このモードで修復可能です。手順はファームウェアのアップグレードや工場出荷時設定の復元と同じです。ファームウェアのアップグレードと工場出荷時設定復元の両方を行えば、だいたいの問題は解決します。



アップグレード中、復元中、または修理中は、USB ケーブルを揺らしたり、抜いたり、または PC を切ったりしないでください。これらは Cross Hair が損傷する原因となります。

## 28. コントローラーは Cross Hair に繋いだままにしておかなければいけませんか？

はい。ゲーム機認証のため、Cross Hair の USB ポート 1 にはオリジナル・コントローラーを繋げたままにしておかなければなりません。また、繋げたままにしておくことでコントローラーの充電ができ、DS4 のタッチパッド等、コントローラー特有の機能も使えるので便利です。

- 接続する前にコントローラーの電源を切ってログアウトしておくことを推奨します。Cross Hair の電源が入っている時は、コントローラーの電源は自動的に入ります。Cross Hair のロゴがゆっくり点滅している時はコントローラーの電源を切らないようにしてください。
- コントローラーは無線モードではいけません。これは色表示 (PS4) で見分けることができます。
- 電源を入れる手順を行っている間は、Cross Hair のロゴがゆっくり点滅していない限



り、PS/GUIDE ボタンは押さないでください。

● コントローラーは公式のものを使用してください。

● XBOX 360 の無線コントローラーは、XBOX 360 に接続されている USB ケーブルで繋いでも有線コントローラーとして使用することはできません。

このコントローラーの USB ポートは充電のためのみのもので、データ線はありません。その他すべての無線コントローラー（PS4、PS3、XBOX ONE のコントローラー）は、接続されている USB ケーブルを用いて有線コントローラーとして使用することができます。

## その他の FAQ

### 1. Cross Hair はどこで購入できますか？

「Where to Buy」 ページでご確認ください：

<http://www.reasnow.com/index.php/where-to-buy>

こちらで詳細情報をご確認いただけます。

### 2. テクニカルサポートはどこで受けられますか？

A. Cross Hair に関する ReaSnow フォーラム：<http://www.reasnow.com/forum/> （推奨）

B. E メール：[support@reasnow.com](mailto:support@reasnow.com)

C. 弊社製品販売店にお問い合わせください

### 3. Cross Hair の公式ウェブサイトはどこにありますか？

弊社の公式ウェブサイト：[www.reasnow.com](http://www.reasnow.com)

### 4. スクリーンの保護フィルムはどうすればいいですか？

Cross Hair の上面と底面のスクリーンには保護フィルムが施されています。フィルムはそのままでも、剥がしても、どちらでも問題ありません。

### 5. ReaSnow とは？

Rea Snow Technologies は、経験豊富でゲームが大好きな若手デザイナーたちによるプロフェッショナルな製品設計会社です。

弊社は研究開発に重点を置いています。最先端デザインの開発を最も得意としており、この領域にフォーカスすることで、性能、品質、または使いやすさといった部分で最高のソリューションをお客様にお届けすることを誓います。

市場に出ている弊社商品をご覧になればお分かりいただけるかと思います。優れた構造デザイン、確固たる PCB デザイン、そして包括的ファームウェアおよびソフトウェアを通じ、最高の体験を低価格でユーザーの皆様にお届けします。

弊社は、急速な進歩を続ける当分野において、最新かつ最先端の技術の提供者としてお客様やパートナーの皆様にご信頼いただける企業であり続けます。